

Bilancio Sociale 2020

LA SVOLTA - LE VIRAGE Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	26
	Output attività.....	28
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	28
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	29
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	35
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	36
	Capacità di diversificare i committenti.....	37
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	38
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	38
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	38
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	39
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	39
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	39
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	40
	Tipologia di attività.....	40
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	40
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	40
	Coinvolgimento della comunità.....	40

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	40
Indicatori	40
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	41
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	42
Relazione organo di controllo	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa La Svolta si occupa da anni di dipendenze Patologiche attraverso interventi differenziati attuati in residenzialità. L'obiettivo principale della cooperativa è quello di accompagnare gli Utenti inseriti in un percorso incrementale di affrancamento dalla sostanza di abuso attraverso il reinserimento sociale e lavorativo. Il percorso è caratterizzato da interventi differenziati centrati sulle caratteristiche personali dell'individuo e che tengono conto del contesto di provenienza nonché di riferimento.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La cooperativa La Svolta approva i bilanci d'esercizio e sociale durante l'Assemblea dei Soci. Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della cooperativa

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA SVOLTA - LE VIRAGE Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	00663680072
Partita IVA	00663680072
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Frazione La Remise, 63 - SARRE (AO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A175347
Telefono	0165/257967
Fax	
Sito Web	www.svolta.info
Email	lasvolta@tiscali.it
Pec	coop.lasvolta@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.20.00
	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Regione Autonoma Valle d'Aosta

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e svolge la propria attività mutualistica, nell'intento di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi - finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate. L'area privilegiata della cooperativa è quella del disagio sociale delle fasce di popolazione giovanile e adulta, con particolare riguardo a servizi di assistenza e di recupero per soggetti tossicodipendenti, alcooldipendenti e affetti da altre forme di dipendenza patologica, da realizzare in collaborazione con le associazioni presenti sul territorio regionale ed in coordinamento con gli altri servizi sociali e sanitari del territorio, tramite il recupero educativo, lavorativo e sociale dei soggetti predetti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa La Svolta si occupa da anni di dipendenze Patologiche attraverso interventi differenziati attuati in residenzialità. L'obiettivo principale della cooperativa è quello di accompagnare gli Utenti inseriti in un percorso incrementale di affrancamento dalla sostanza di abuso attraverso il reinserimento sociale e lavorativo. Il percorso è caratterizzato da interventi differenziati centrati sulle caratteristiche personali dell'individuo e che tengono conto del contesto di provenienza nonché di riferimento.

Come da Convenzione stipulata con la Regione Valle D'Aosta, il percorso terapeutico riabilitativo prevede due differenti fasi di trattamento dell'Utente inserito, pur rimanendo queste fortemente interconnesse ed interdipendenti tra di loro.

La prima - denominata B01 o Terapeutico Riabilitativa- della durata di sette mesi a partire dall'ingresso in struttura dell'Utente, ha come obiettivo principale l'osservazione del funzionamento generale della persona, l'analisi e la revisione delle condotte di abuso, il sostegno psicoterapeutico individuale e di gruppo, l'integrazione di nuovi e più adeguati modelli di funzionamento, talvolta assenti o destrutturati; tale fase coincide quindi con l'inserimento del soggetto, l'osservazione delle sue caratteristiche funzionali, la progressiva ripresa delle attività quotidiane di cura di sé e dei propri spazi, i colloqui e gli interventi educativi di supporto, il sostegno psicoterapeutico sia individuale che di gruppo, l'attivazione o il mantenimento di eventuali contatti con i Servizi del Territorio coinvolti, l'accompagnamento alla partecipazione ad attività riabilitative sia all'interno che all'esterno della struttura con il sostegno degli operatori.

La seconda - fase B02 o di Reinserimento Sociale - della durata massima di un anno e consecutiva/integrativa rispetto alla fase B01, ha come obiettivo principale la programmazione e la realizzazione delle attività mirate al futuro reinserimento del soggetto, sia questo in autonomia o presso la famiglia di origine; in questa seconda parte del progetto, alla persona vengono proposte ulteriori esperienze di risocializzazione, culturali, di formazione ed ampliamento delle competenze individuali, di ricerca ed inserimento lavorativo. Il soggetto, già rinforzato dalla prima parte del percorso terapeutico, prosegue la ricerca di una occupazione, se necessario di una sistemazione abitativa, partecipando o organizzando in maniera autonoma delle attività volte al reinserimento sociale - partecipazione ad eventi pubblici, uscite maggiormente strutturate in autonomia, ricerca di attività per l'occupazione del tempo libero ecc.. Una volta terminato l'intero percorso terapeutico riabilitativo, la persona viene accompagnata nella delicata fase di reinserimento vero e proprio, con il progetto "Dimissioni Protette".

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1- Inserimento

La proposta di inserimento presso la Struttura viene discussa dai referenti del Ser.D. di Aosta in occasione del P.O.V. (Progettazione Orientamento Valutazione), incontro che si tiene settimanalmente presso il Dipartimento. In questa occasione oltre alla presentazione del Caso Clinico vengono concordati gli obiettivi principali per i quali viene proposta la Comunità: presentazione del P.T.I.- Piano terapeutico Individualizzato.

2 – Accoglienza/Osservazione

L'Accoglienza è un periodo di prova, un processo di valutazione ed è il momento nel quale si stipula il Contratto Terapeutico Riabilitativo. Dopo aver formalizzato le pratiche di inserimento viene avviato un periodo della durata di trenta giorni durante i quali si effettua un'attenta valutazione multidimensionale, che difficilmente è realizzata dagli Inviati spesso sovrastati dalle incombenze istituzionali, e da un periodo di osservazione.

3 - Percorso Terapeutico Riabilitativo

Le attività che caratterizzano il Percorso Terapeutico Riabilitativo sono:

- Attività riabilitative quotidiane
- Colloqui e interventi educativi
- Colloqui psicologici e Psicoterapia di gruppo
- Gestione e rimodulazione della terapia farmacologica sostitutiva o di altra natura
- Collaborazione e verifiche periodiche con i Referenti del Ser.D.
- Mediazione e Monitoraggio delle relazioni con i familiari
- Attività formative.
- Uscite organizzate di reinserimento e socializzazione.
- Stesura del Curriculum Vitae.
- Gestione Economica Individualizzata.
- Gestione dei rapporti con le Forze dell'Ordine, il Tribunale di Sorveglianza di Novara, il GIP di Aosta, l'Ufficio di Esecuzione Penale di Aosta, il Tribunale di Torino, i Legali competenti.
- Attività ergoterapiche.
- Ricerca e ripresa di una attività lavorativa
- Ricerca di una soluzione abitativa

4 – Dimissioni protette

L'Operatore di Riferimento incontra l'Utente nei suoi luoghi di vita - casa e lavoro - e prosegue l'attività educativa di sostegno al reinserimento confrontandosi con l'Equipe di Struttura nel caso di rilevazione di eventuali disagi o criticità. Operativamente si accompagna l'Utente alla gestione dell'abitazione, si monitora il rispetto delle scadenze dei pagamenti, si sostiene la relazione di buon vicinato, e il disbrigo di pratiche amministrativo-burocratiche. Il Servizio di Dimissioni Protette garantisce inoltre uno strumento fondamentale per poter intervenire tempestivamente in caso di crisi e/o ricadute nella sostanza e nel monitoraggio dell'andamento del reinserimento. L'Utente continua a frequentare la realtà comunitaria e a partecipare, se l'attività lavorativa glielo permette, ai Gruppi Terapeutici e Casa, ad effettuare colloqui clinici con il Terapeuta di Struttura, a condividere attività di gruppo e a partecipare alle uscite e attività organizzate dalla Struttura

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Associazione La Svolta	1998
Cooperativa Sociale Saint Leger	2015
C.S.V.	1998
Fondazione Comunitaria	2018
Cooperativa Cera L'Acca	2018
Consorzio Trait d'Union	2002
Associazione Gruppo Abele	2010
Forum del terzo settore	2018
CAF C.I.S.L.	2014
Projet Formation	2015
Caritas	2003
Fondazione Abri	2016
Cooperativa La Batise	2016

Consorzi:

Nome
Non si è appartenenti ad alcun consorzio

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Federation des Cooperatives	50,00
Banca di Credito Cooperativo valdostana	750,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa La Svolta opera sul territorio regionale della Valle d'Aosta

Storia dell'organizzazione

Nel 1999 la Cooperativa Sociale La Svolta subentra all'Associazione, svolgendo attività socio sanitarie ed educative rivolte alla cura ed al recupero di soggetti con dipendenze patologiche. In tutti questi anni la nostra cooperativa si è sempre centrata a mantenere stabile e a migliorare l'impegno umano e professionale, collaborando con cooperative sociali locali, in coordinamento con altri servizi sociali del territorio, per il superamento di ogni

forma e situazione sociale emarginante, attraverso il recupero educativo, sociale e lavorativo dei suoi utenti.



2015
Apertura della Cooperativa di tipo B con gestione del pattinaggio e annesso bar a Pila (Aosta) fino al 2017.

2017
Modifica dell'autorizzazione e dell'accreditamento con l'inserimento delle "Dimissioni Protette" quali accompagnamento sul territorio delle persone che hanno terminato il programma di comunità.

2018
Acquisto dell'immobile di 100 mq, a uso laboratorio in Frazione Pont Suaz a Charvensod

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
18	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
12	Soci ordinari

Al 31 dicembre 2020 in totale i soci della cooperativa erano 37.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FLAVIA VINCIGUERRA	No	femmina	58	26/05/2019		5		No	PRESIDENTE, LEGALE RAPPRESENTANTE
MARCO BIANCHI	No	maschio	50	26/05/2019		3		No	VICE PRESIDENTE
MATILDE PELLISSIER	No	femmina	61	26/05/2019		6		No	CONSIGLIERE
ADELE LATERZA	No	femmina	50	26/05/2019		1		No	CONSIGLIERE
MARIDA ZOPEGNI	No	femmina	76	26/05/2019		1		No	CONSIGLIERE

ELISEO GERBAZ	Sì	maschio	85	26/05/2019		8		No	CONSIGLIERE
ALESSANDRA GNISCI	No	femmina	49	26/05/2019		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
1	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa La Svolta attualmente è amministrata da un Consiglio di amministrazione composto da 7 Consiglieri. Il numero dei Consiglieri (da 3 a 7) viene determinato di volta in volta prima dell'elezione. L'Organo amministrativo scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 sono stati effettuati 3 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media di 6,3 consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Associazione La Svolta	Privato

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa non supera i limiti civilistici per l'obbligatorietà di elezione dell'organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	generale dei soci	30/06/2020	- Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019 - Varie ed eventuali	37,84	28,58
2019	generale dei soci	26/05/2019	-Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2018 Rinnovo cariche sociali - Varie ed eventuali	42,86	26,67
2018	generale dei soci	27/05/2018	-Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2017 - Approvazione ristorni ai soci lavoratori - Varie ed eventuali	39,39	30,77

Durante le assemblee non sono mai state richieste integrazioni di argomenti specifici, ma piuttosto racconti della vita della comunità e sui numeri dei pazienti in carico ed eventuali opportunità di reinserimento

Tutti gli associati vantano pari diritti e concorrono paritariamente al governo della nostra cooperativa e possono partecipare liberamente all'elezione delle cariche sociali con la possibilità di assumerne. Non sono inoltre previsti filtri all'ingresso di nuovi associati.

Mappatura dei principali stakeholder

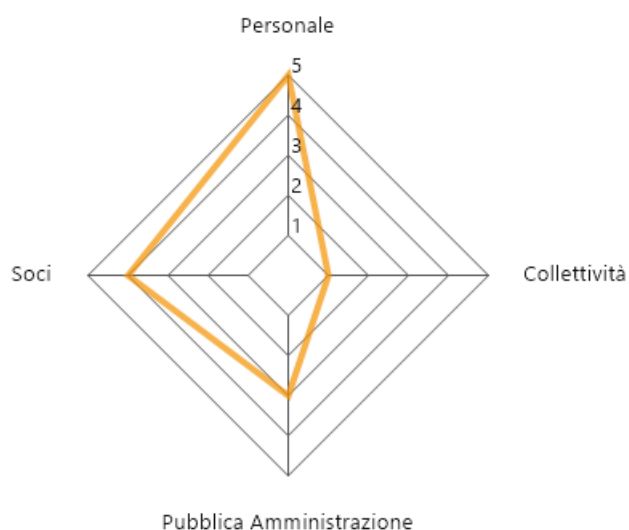
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Partecipano al progetto con ruolo focale interessati ai risultati del progetto stesso e con un ampio intervento sulle decisioni	5 - Co-gestione

Soci	I soci volontari partecipano alla vita della cooperativa con accompagnamenti degli utenti e supporto alle attività	4 - Co-produzione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti usufruiscono del programma terapeutico proposto dalla struttura	Non presente
Fornitori	Non presenti	Non presente
Pubblica Amministrazione	Abbiamo una convenzione con il Dipartimento di Salute Mentale AUSL della Valle d'Aosta (struttura semplice SER.D)	3 - Co-progettazione
Collettività	La collettività è influenzata dall'esito dei nostri progetti	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Casa di Cura Veterinaria Mont Emilius	Altro	Accordo	Promozione di un percorso di integrazione sociale

			che prevede responsabilità, puntualità e la presa di cura del sé. 1 o 2 utenti si recano una volta alla settimana nei locali della clinica per prendersi cura degli animali, della loro pulizia e del luogo dove dormono, facendo loro fare piccole passeggiate durante la degenza in laboratorio
U.E.P.E.	Ente pubblico	Altro	Redazione di periodiche relazioni di aggiornamento di utenti in misura alternativa alla detenzione e in messa alla prova

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nell'anno 2020 abbiamo sostituito dieci dipendenti. Tra questi, anche Operatori competenti che lavoravano da noi da diversi anni. La causa principale è dovuta alle numerose assunzioni da parte dell'ente pubblico per sostituzioni causa Covid; il pubblico offre una garanzia diversa dal privato sociale, un impegno che prevede il week end e le festività a casa e una retribuzione maggiore rispetto alle responsabilità richieste da un servizio 24/24. Inoltre la maggior parte delle risorse disponibili in Valle d'Aosta sono neo laureati e alla prima esperienza lavorativa che si trovano in un contesto molto complesso che richiede tenacia ed esperienza che si maturano nel tempo.

In considerazione di quanto detto, alla fine dell'anno due terzi dell'equipe era stato appena assunto, motivo per cui non è stato somministrato il consueto questionario di soddisfazione del lavoro in Cooperativa.

Nel 2020 la Cooperativa La Svolta ha somministrato un questionario agli utenti alla fine di aprile subito dopo il lockdown. Questo per capire innanzitutto come stavano e per capire come secondo loro la Cooperativa aveva gestito il periodo. Il secondo questionario è stato

somministrato per la valutazione del servizio da parte degli utenti. In quel momento in carico avevamo 13 utenti. Le domande riguardano la soddisfazione su come vengono accolti all'ingresso e durante la permanenza, il loro parere sull'assistenza psicologica/educativa ed infine il giudizio della struttura e le cose che offriamo.

Come ogni anno è stata fatta un'intervista scritta al Responsabile del Ser.D. per avere il rimando da parte dell'ente inviante.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
16	di cui femmine
15	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
7	di cui femmine
9	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
8	di cui femmine
11	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	3	5

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	10	9
< 6 anni	6	7
6-10 anni	2	0
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
10	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
17	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	Il nostro metodo di lavoro	4	8,00	No	1474,24
74	Rischio clinico e supervisione operatori	9	9,00	No	2551,80
36	Rischio clinico e supervisione operatori	8	6,00	No	2191,27

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
144	sicurezza sul lavoro ai sensi dell'ex art. 37 del D.LGS 81/08 per aziende ad alto rischio	9	16,00	Si	3654,00
36	Formazione in materia di	9	4,00	Si	913,52

	prev3nzione incendi e Gestione emergenze, rischio basso				
36	Formazione in materia di privacy per incaricati al trattamento dei dati personali Regolamento UE 679/2016	9	4,00	Si	913,52

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilit :

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	5	0
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	5	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	5	0
1	di cui maschi	1	0
4	di cui femmine	4	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari partecipano alla vita dell'ente, dando il loro contributo negli accompagnamenti degli utenti e nella partecipazione ai momenti conviviali della cooperativa

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

31279,95/21119,93

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il rimborso ai volontari viene effettuato solo in caso di spese sostenute e su presentazione del relativo giustificativo**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

71% presenza donne nel Consiglio di Amministrazione

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Massimo coinvolgimento dei lavoratori e attivazione di percorsi formativi di crescita professionale

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Per l'attività del ns. Ente è preferibile il mantenimento dell'occupazione con la trasformazione del lavoratore instabile a lavoratore stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

5.2 è nella Mission dell'Ente contribuire al miglioramento della qualità di vita degli utenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I ns. clienti sono inviati direttamente dal Servizio Pubblico. Qualità ed efficacia dei servizi offerti sono monitorati da apposita modulistica e da verifica periodica del Committente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del 2020 causa Emergenza Covid la partecipazione sociale ha avuto un aumento risibile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di

di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Il ns. Ente si avvale della Consulenza di un'Azienda Informatica e di una società di Progettazione per le ITC presenti

Output attività

L'output del ns. Ente è dato dal completamento del Programma offerto al cliente ed è annualmente misurato nelle sue componenti dalla Relazione Annuale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: 0

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: 0

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non presente

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli utenti presenti nella Comunità La Svolta nel 2020 sono stati 26, di cui 18 inseriti nel corso dell'anno: 13 soggetti tossicodipendenti di sesso maschile maggiorenni di cui 9 in trattamento con terapia sostitutiva (MTD-BUP), 4 in regime di Misura alternativa alla Detenzione e 1 in Affidamento Terapeutico; 6 soggetti alcol-dipendenti e poli-dipendenti; 4

donne alcooldipendenti, di cui una in Libertà Vigilata, 2 donne tossicodipendenti, 1 donna dipendente da farmaci. Le dimissioni nel corso dell'anno sono state 13.

L'obiettivo di cura è individuato inizialmente nella rielaborazione del comportamento di dipendenza e al raggiungimento di condizioni sanitarie stabili, ma in un'ottica di recovery più complessiva, centrata sulla condizione di vita globale della persona, sono individuati obiettivi di riabilitazione psico-sociale, in vista di un inserimento e adattamento più funzionale alla realtà esterna.

Al fine di concretizzare l'intervento è fondamentale l'attenzione a determinanti esistenziali quali l'abitare, le relazioni familiari e sociali, l'autosufficienza economica, l'inclusione sociale. Si rinnova anche a questo livello l'importanza della valutazione bio-psico-sociale dei bisogni per poter definire percorsi riabilitativi personalizzati basati sulle evidenze.

Gli obiettivi sono concertati tra gli attori coinvolti: il Servizio Inviante, l'Equipe di Struttura a fronte della Valutazione operata nella prima fase dell'Accoglienza e l'Utente stesso, protagonista del processo. Alcune finalità sono generali altre legate alla peculiare condizione personale e sociale dell'Utente.

L'attività terapeutico riabilitativa viene monitorata costantemente attraverso valutazioni mirate a verificare il grado di cambiamento. Gli outcome sono rilevati da appositi report e questionari somministrati ai diversi attori e trascritti sulla Relazione Annuale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

OBIETTIVI 2020	UTENTI PER CUI E' STATO DEFINITO L'OBIETTIVO	OBIETTIVO RAGGIUNTO	OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO	OBIETTIVO NON RAGGIUNTO
Mantenimento dell'astinenza	26	13	5	8
Risolvere i problemi legali	9	8	1	0
Ricerca di un'occupazione e suo mantenimento	15	7	2	6

Ricerca di un'abitazione autonoma e suo mantenimento	17	8	0	9
Riprendere e mantenere i rapporti con i figli	12	7	5	0
Imparare a gestire le relazioni e l'affettività	26	5	9	12
Cura del sé e della propria salute	26	11	3	12
Avviare il reinserimento sociale e saper organizzare il proprio tempo	26	9	5	12
Acquistare il concetto di responsabilità verso sé stesso e gli altri	26	12	2	12
Imparare a gestire la quotidianità	26	6	8	12
Imparare a gestire il denaro e rendersi autonomo	25	6	8	11
Gestione e mantenimento delle relazioni con il committente	25	18	0	7
Rendersi attivo e partecipare alla vita di comunità	26	14	1	11
Monitoraggio delle relazioni familiari	26	26	0	0

REINSERIMENTO

LAVORATIVO

- 1 Utente donna ha avviato attività lavorativa che è stata interrotta a causa di chiusura esercizio per Covid 19
- 1 Utente donna ha avviato nuova attività lavorativa con mansione di OSS presso Casa di Riposo per Anziani, dopo selezione di Chiamata Pubblica
- 1 Utente uomo ha mantenuto la propria attività lavorativa a tempo indeterminato.
- 1 Utente uomo con Misura Alternativa MdGG – Ministero di Grazia e Giustizia - ha avviato attività lavorativa in ambito edile a seguito di corso di formazione professionale

- 1 Utente uomo con Misura Alternativa MdGG ha avviato attività lavorativa a tempo determinato con scadenza Giugno 2021 in ambito di installazione impianti elettrici
- 1 Utente uomo ha sostenuto la Stagione LUS 2020
- 1 Utente uomo con Misura Alternativa MdGG ha avviato attività lavorativa con mansione di manutentore a tempo indeterminato
- 1 Utente uomo ha avviato attività lavorativa all'estero

VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE RISPETTO AL SERVIZIO
 Nell'anno 2020 la Cooperativa la SVOLTA ha somministrato un questionario agli utenti alla fine di aprile subito dopo il lockdown:

IN QUARANTENA ALLA SVOLTA

Dal 22 al 30 aprile 2020 è stato proposto un questionario agli 11 utenti presenti in struttura nel periodo del lockdown.

Domanda	Risposte
1 Come hai vissuto la quarantena alla Svolta?	<ul style="list-style-type: none"> - 3 utenti dicono che l'hanno passata in modo positivo perché essendo in comunità sono riusciti a rispettare le regole e non hanno sofferto di solitudine; - 3 utenti dicono che l'hanno passata in modo negativo perché si sono visti costretti ad abbandonare il loro percorso (progetti) che avevano iniziato a percorrere; - 5 utenti l'hanno passata in modo indifferente perché lo hanno accettato in considerazione che il periodo era uguale per tutti.
2 Come consideri le prescrizioni dovute prendere in comunità? (mascherine, lavaggio frequente delle mani, gel, distanze, isolamento precauzionale.)	<ul style="list-style-type: none"> - 11 utenti hanno trovato le misure prese in maniera positiva e giustificata;
3 In cosa ti ha rallentato in questo periodo?	<ul style="list-style-type: none"> - 11 utenti hanno dovuto fermarsi in quasi tutti i seguenti punti: - Lavoro - Studio - Corsi - Famiglia - Progetti - Altro

4 Il tuo programma terapeutico ha avuto rallentamenti e modifiche? Se sì, quali?	<ul style="list-style-type: none"> - 9 utenti hanno avuto la certezza che il loro progetto terapeutico sia stato rallentato; - 2 utenti non hanno avuto questa impressione.
5 Sei riuscito in qualche modo a sfruttare questo periodo di quarantena?	<ul style="list-style-type: none"> - 6 utenti hanno sfruttato questo periodo in modo positivo creandosi degli hobby; - 2 utenti non lo fanno; - 3 utenti non hanno sfruttato questo periodo.
6 È cambiato in te qualcosa in questo periodo? Se sì cosa?	<ul style="list-style-type: none"> - La maggior parte degli utenti si riconosce dei cambiamenti e ha avuto maggior consapevolezza del percorso; - Altri non hanno notato cambiamenti.
7 Quale ricordo/i rimarrà in te di questo periodo?	<ul style="list-style-type: none"> - I ricordi che rimarranno sono soprattutto la chiusura e la paura. Pochi sono riusciti a dare un valore diverso alle piccole cose.
8 Cosa ti è mancato di più sul tuo progetto comunitario?	<ul style="list-style-type: none"> - Le cose che sono mancate maggiormente sono state: <ul style="list-style-type: none"> - La ricerca di un lavoro; - Il lavoro; - Le attività esterne; - La distanza dai famigliari; - I colloqui al Ser.D.
9 Come vedi il tuo futuro?	<ul style="list-style-type: none"> - 6 utenti lo vedono positivo; - 3 utenti lo vedono difficile; - 1 utente con tanta paura; - 1 utente non vede futuro.
10 Cosa vorrai fare per prima cosa quando ci saranno meno restrizioni?	<ul style="list-style-type: none"> - Proseguire il progetto in modo costruttivo; - Trovare un lavoro; - Prendere la patente; - Fare attività, quali passeggiate, ecc. - Trovare l'amore.
11 Quali comportamenti adoterai per proteggerti una volta finita la quarantena?	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti hanno capito l'importanza del distanziamento tra le persone e le precauzioni da prendere per evitare di contrattare il virus.

Tutti i questionari sono visibili in struttura.

Questo questionario è stato anche pubblicato nel numero 8 nel nostro giornalino "PICCOLI PASSI GRANDI TRAGITTI".

Il secondo questionario è stato somministrato all'inizio di gennaio per la valutazione del servizio da parte degli utenti. In carico avevamo 13 utenti.

Le domande riguardano la soddisfazione su come vengono accolti all'ingresso e durante la permanenza, il loro parere sull'assistenza psicologica/educativa ed infine il giudizio della struttura e le cose che offriamo.

Domanda	Risposte
ACCOGLIENZA	
1. Al momento dell'ingresso in comunità come si è sentito accolto. Come stai alla Svolta?	- Bene (12 utenti) - Discretamente (1 utente)
2. Come trovi il personale nei tuoi confronti. Il personale che l'ha accolta si è dimostrato?	- Disponibile (12 utenti) - Disinteressato (1 utente)
3. Le informazioni ricevute sono state. Le informazioni generali sono:	- Esaurienti (10 utenti) - Sufficienti (3 utenti)
4. Il Responsabile Clinico/Educatore Le hanno spiegato la proposta terapeutica della Comunità? Sei sempre aggiornato sul tuo programma terapeutico?:	- Sì (11 utenti) - Sì, ma non in modo chiaro (2 utenti)
ASSISTENZA PSICOLOGICA/EDUCATIVA	
5. Le vengono spiegate dall'educatore le attività della comunità?:	- Sì (11 utenti) - Sì, ma non in modo chiaro (2 utenti)
6. Gli incontri individuali o di gruppo con il Responsabile Clinico la soddisfano?	- Sì (12 utenti) - Abbastanza (1 utente)
7. Gli incontri di gruppo con l'educatore la soddisfano?	- Sì (8 utenti)

	<ul style="list-style-type: none"> - Abbastanza (3 utenti) - No (1 utente) - 1 utente che lavora non riesce a partecipare.
8. I colloqui con il suo operatore referente la soddisfano?	<ul style="list-style-type: none"> - Si (10 utenti) - Abbastanza (3 utenti)
9. Si ritiene soddisfatto delle attività ricreative svolte nonostante la pandemia e le attività bloccate?	<ul style="list-style-type: none"> - Si (10 utenti) - Poco (3 utenti)
10. Come ha vissuto quest'anno particolare di lockdown alla Svolta?	<ul style="list-style-type: none"> - Bene (8 utenti) - Discretamente (3 utenti) - Male (2 utenti)
11. Come pensa che la cooperativa La Svolta abbia gestito la situazione pandemica?	<ul style="list-style-type: none"> - Bene (11 utenti) - Sufficientemente (2 utenti)
12. Nei momenti particolari (medico, tribunale, ecc) viene accompagnato?	<ul style="list-style-type: none"> - Si (11 utenti) - Qualche volta (2 utenti)
13. La terapia farmacologica è somministrata in orario?	<ul style="list-style-type: none"> - Si (12 utenti) - 1 utente non prende terapia
ASPETTI STRUTTURALI	
14. La struttura Le sembra accogliente?	<ul style="list-style-type: none"> - Si (13 utenti)
15. La stanza che Le è stata assegnata Le sembra accogliente?	<ul style="list-style-type: none"> - Si (13 utenti)
16. La varietà del menu la considera:	<ul style="list-style-type: none"> - Buona (10 utenti) - Discreta (3 utenti)
17. Le porzioni sono?	<ul style="list-style-type: none"> - Abbondanti (10 utenti) - Adeguate (3 utenti)

Per quel che concerne il Feed back della soddisfazione del Committente di seguito elencati i punti salienti:

Domanda	Risposte
1. Per quanto riguarda la proposta di nuovi inserimenti durante l'anno 2020 si ritiene soddisfatto della disponibilità della Comunità La Svolta a rispondere alle esigenze del Servizio?	Buona la collaborazione con il servizio nel periodo difficile Covid 2020 in quanto si è resa sempre disponibile anche agli inserimenti, attrezzandosi per osservare tutte le norme di quarantena nel caso si fosse presentato un caso.
2. Come valuta in linea generale l'operato della Comunità La Svolta in relazione ai Programmi Terapeutico Riabilitativi dei soggetti inseriti (attività proposte, supporto educativo e psicologico, accompagnamento e sostegno nei diversi ambiti della vita del pz., come ad esempio supporto legale, mediazione con i familiari, collaborazione con i diversi Servizi del territorio, ecc)?	Nonostante il periodo di lockdown la Comunità ha cercato di espletare le attività possibili e di mantenere contatti con le istituzioni anche usando il web.
3. Si ritiene soddisfatto del grado di collaborazione / comunicazione tra l'équipe della Comunità La Svolta e il servizio Ser.D. di cui è responsabile?	La collaborazione è buona. Il Dr. Bianchi referente clinico della struttura è sempre disponibile e presente al Ser.D.
4. Quali possibili miglioramenti / integrazioni dal punto di vista operativo possono in futuro essere previsti dalla struttura per meglio rispondere alle esigenze Ser.D.?	Si richiede un miglioramento nel programma riguardante le Dimissioni Protette. Si pensa che le attività debbano essere incentrate sul reinserimento nel territorio del paziente e non solo su attività ludiche e socializzanti

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'abbandono del paziente, la scarsa motivazione del paziente al cambiamento, le compromesse condizioni di salute. Le procedure per prevenire tali situazioni sono rivolte alla continua formazione professionale dell'équipe di Struttura

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	499.210,00 €	505.403,00 €	513.627,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	9.688,00 €	1.153,00 €
Contributi pubblici	11.256,00 €	1.396,00 €	2.165,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	80.600,00 €	80.500,00 €	80.400,00 €
Totale riserve	168.394,00 €	168.347,00 €	168.348,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	4.263,00 €	145,00 €	-26.982,00 €
Totale Patrimonio netto	226.372,00 €	222.010,00 €	221.766,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	4.263,00 €	145,00 €	-26.982,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.264,00 €	6.012,00 €	-28.693,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	44.100,00 €	44.100,00 €	44.100,00 €
capitale versato da soci soventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	22.200,00 €	22.200,00 €	22.200,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	850,00 €	750,00 €	650,00 €

Composizione soci soventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	511.846,00 €	517.764,00 €	518.032,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	323.689,00 €	321.922,00 €	355.167,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	56701,00 %	58605,00 %	52395,00 %
Peso su totale valore di produzione	74,32 €	73,49 €	78,67 €

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	499.210,00 €	0,00 €	499.210,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	11.256,00 €	0,00 €	11.256,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	499.210,00 €	0,00 €	499.210,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	11.256,00 €	0,00 €	11.256,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	499.210,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presenti

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presenti

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attività svolta dalla Cooperativa non ha un impatto ambientale rilevante

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: I toner usati vengono smaltiti presso l'isola ecologica. I rifiuti speciali relativi alla nostra attività, quali taglienti e drug/alcooltest, vengono ritirati mensilmente dalla ditta specializzata in ritiro e smaltimento dei rifiuti speciali

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	24168	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	10218	smc
Carburante	1093,22	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	1431	mc
Rifiuti speciali prodotti	52	kg
Carta	12	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	0

Non presente

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel corso del 2020 i residenti della Comunità accompagnati da Operatori e Volontari hanno riqualificato l' area verde di pertinenza di Casa Famiglia per Anziani del Territorio utilizzandola per la coltivazione e la produzione di ortaggi e frutta per il reciproco consumo

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

Coinvolgimento della comunità

Sono stati coinvolti esclusivamente alcuni ospiti della Casa Famiglia e due volontari esterni

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Non Presente	Non Presente	N	N

Indicatori

Non presente

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono contenziosi in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa si attiene saldamente ai principi di non discriminazione di genere, razza e religione. E' nella Mission l'educazione alla lotta contro la corruzione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione che vengono effettuate più volte nel corso dell'anno, partecipano attualmente 7 amministratori. Più spesso vengono invece effettuati dei coordinamenti ai quali partecipano i 5 soci lavoratori consiglieri del Cda

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni trattate nei CdA sono relative a:

- manutenzione straordinaria degli immobili
- inserimento soci volontari in organico
- ratifica assunzioni e dimissioni personale
-

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa La Svolta non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.