



# Carta dei servizi

---

Edizione 2019



---

**Cooperativa Sociale La Svolta**

Fraz. La Remise, 63  
11010 SARRE (Aosta)

Tel. 0165 257967 Fax 0165 258227

lasvolta@tiscali.it  
coop.lasvolta@pec.confcooperative.it  
www.lasvolta.info

Iscritta al n. A175347 del Registro Regionale  
degli Enti Cooperativi sezione Mutualità Prevalente

*Cura del progetto*  
Consiglio di amministrazione

*Testi*  
a cura del Consiglio di amministrazione

*Fotografie*  
Archivio

## Sommario

- 2 Presentazione
  - 3 Chi siamo
  - 4 Le responsabilità
  - 5 Mission - I nostri valori
  - 6 Caratteristiche degli utenti  
Tempi di trattamento
  - 7 Il lavoro d'équipe
  - 8 Progetto
  - 11 Attività della comunità terapeutica La Svolta
  - 12 Ricerca di un'occupazione
  - 13 Progetti significativi
  - 14 Figure e ruoli professionali
  - 15 Caratteristiche della struttura
-

## Presentazione

La Carta dei Servizi della Cooperativa La Svolta è lo strumento che permette all'organizzazione di farsi conoscere attraverso la presentazione delle attività svolte e nel contempo enuncia gli standard di qualità ai quali il servizio evolve, ponendo come elemento essenziale la centralità cittadino-utente

Sono definite le modalità di accesso, i destinatari, gli impegni specifici, gli standard di qualità nonché i modi, i tempi e il luogo dove le prestazioni sono erogate.

In questa nuova edizione della Carta dei Servizi, si rinnova l'impegno a proseguire il processo di miglioramento della qualità della propria azione a vantaggio di tutte le persone prese in carico ed in generale della comunità.

La Carta dei Servizi è pertanto una guida che accompagna il lettore alla conoscenza della nostra cooperativa e delle opportunità che intendiamo offrire.

*Il Presidente*  
Flavia Vinciguerra

## Chi siamo

Nel 1999, venti anni fa, nasceva la **Cooperativa LA SVOLTA** che si è sempre occupata di progetti educativi e di reinserimento sociale, del bisogno delle persone con dipendenze.

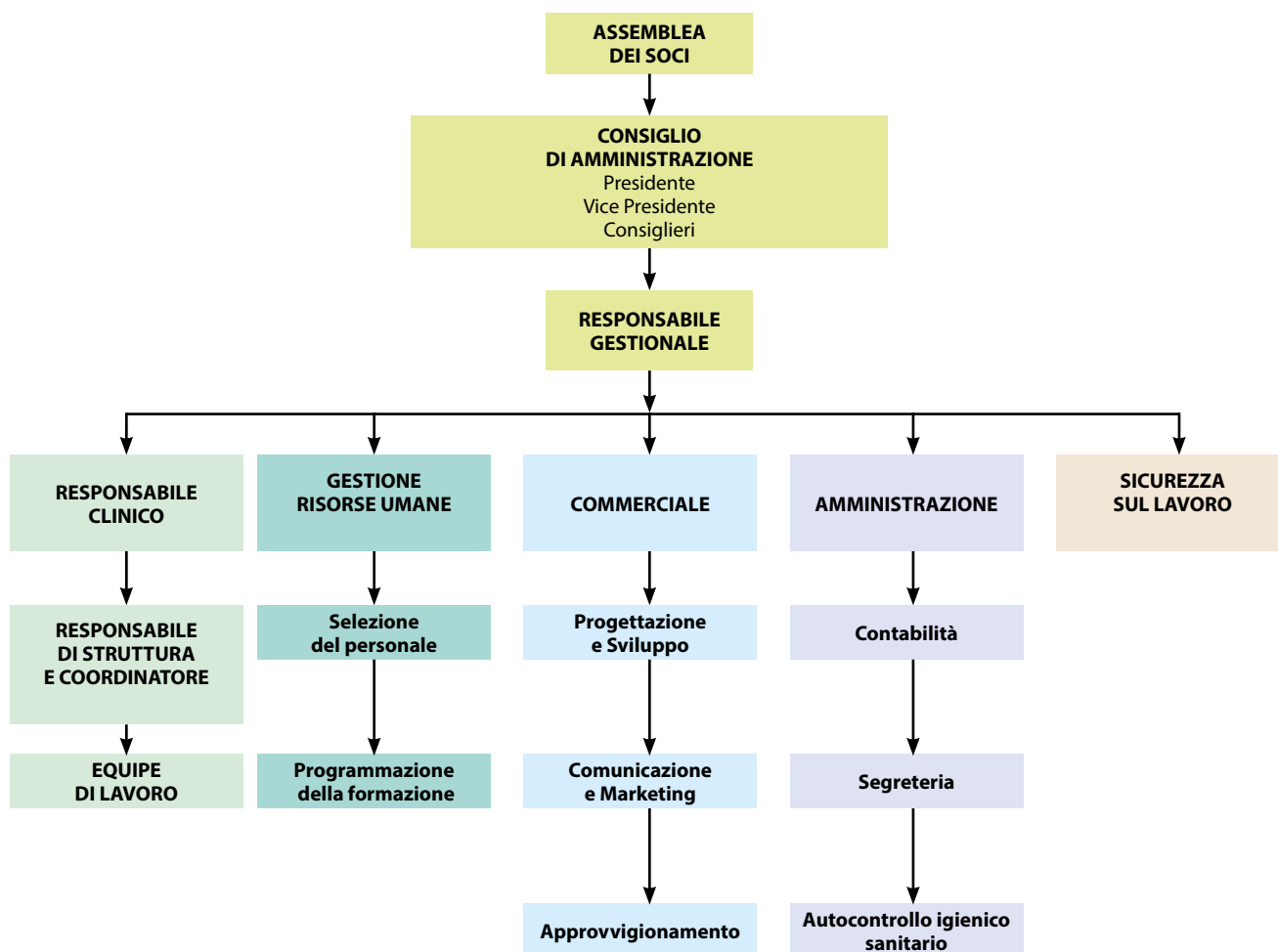
In tutti questi anni la nostra cooperativa si è sempre centrata a mantenere stabile e migliorare l'impegno umano e professionale, collaborando con il servizio inviante, con i servizi sociali per il territorio e con le associazioni cooperative per il superamento di ogni forma e situazione sociale emarginante, attraverso il recupero educativo, sociale e lavorativo dei suoi utenti.

La base sociale della Svolta è composta da 34 soci, volontari e lavoratori.



# Le responsabilità

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA SOCIALE LA SVOLTA- LE VIRAGE



## Mission

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e svolge la propria attività mutualistica, nell'intento di perseguire l'interesse generale della Comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento coordinato di attività. L'area privilegiata della cooperativa è quella del disagio sociale, con particolare riguardo a servizi di assistenza e di recupero per soggetti tossicodipendenti, alcooldipendenti e affetti da altre forme di dipendenza patologica, da realizzare in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, le associazioni presenti sul territorio regionale in conformità con le direttive del piano socio sanitario ed assistenziale regionale e della convenzione approvata con delibera n° 900 del 08/07/2016.

La mission alla base del progetto della comunità La Svolta continua ad essere quella di offrire ai soggetti inseriti, un programma terapeutico/riabilitativo personalizzato volto al reinserimento sociale e lavorativo o comunque allo sviluppo e mantenimento delle abilità individuali, orientate alla massima e possibile realizzazione del soggetto.

## I nostri valori

1. Integrazione con il territorio
2. Centralità dell'Utente – fruitore
3. Promozione della cultura della qualità:
4. Promozione dell'Impresa sociale
5. Riconcezione dei servizi
6. Sviluppo dell'assetto societario
7. Gestione delle professionalità e qualificazione professionale

## Caratteristiche degli utenti

Gli utenti a cui è rivolto il servizio de “La Svolta” sono uomini e donne con problemi di dipendenze patologiche, in carico al Ser.D, compensati farmacologicamente, ed in carico al Ministero di Grazia e Giustizia con sospensione pena o sottoposti a misure alternative al carcere, libertà controllata e in affidamento in prova.

È possibile l’inserimento di coppie in trattamento.

Possiamo ospitare 15 utenti in regime residenziale

## Tempi di trattamento

Il percorso all’interno della struttura si divide in tre fasi:

1. Inserimento terapeutico riabilitativo con una durata di circa 7 mesi.
2. Reinserimento sociale e lavorativo con una durata di circa 12 mesi.
3. Accompagnamento alle **Dimissioni Protette** sul territorio con alcune ore di assistenza settimanale decrescenti per la durata massima di 6 mesi.



## Attività della Comunità terapeutica “La Svolta”

Il percorso di comunità si articola su diversi livelli di intervento e in differenti attività mirate a:

- mantenimento dell’astinenza dalle sostanze di abuso e di dipendenza;
- valutazione e rinforzo delle abilità legate alla cura della propria persona e dei propri spazi di vita;
- supporto educativo nelle relazioni sia interne che esterne alla comunità (ad es. incontri protetti con figli, mediazione familiare ecc.);
- rielaborazione psicologica dei propri vissuti e delle proprie esperienze;
- collaborazione e condivisione dei progetti terapeutici con il Ser.D. e mantenimento dei contatti con le relative figure di riferimento.
- supporto ed accompagnamento alle pratiche medico/sanitarie, ove necessario
- attività sportive
- organizzazione di uscite culturali e ludiche
- organizzazione o partecipazione a corsi di interesse per l’integrazione sociale.
- supporto ed accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo

## Il lavoro dell'équipe

- 1. Interventi operativi/educativi:** coordinati dalla responsabile di struttura, identificati e gestiti dagli operatori della struttura, hanno come obiettivo il rinforzo e dove necessario la strutturazione di competenze relative alla cura di sé, della propria persona, dei propri spazi di vita, e alla condivisione e cura degli spazi comuni, dei momenti di integrazione quotidiana con gli altri ospiti e con le diverse figure operanti nella struttura. Con i medici referenti del servizio inviante, interventi volti alla stabilizzazione ed eventuale revisione della terapia farmacologica, prenotazione e accompagnamento ad accertamenti diagnostici, promozione del concetto di salute. Gli interventi quotidiani sono mirati all'osservazione delle dinamiche comportamentali e relazionali il cui obiettivo è principalmente quello di accompagnare la persona alla lettura critica del proprio modello comportamentale al fine di proporre allo stesso modelli di comportamento e relazione più adeguati e funzionali attraverso colloqui e momenti di gruppo. Sono inoltre previsti nell'area educativa l'accompagnamento al disbrigo delle pratiche di vita quotidiana e il reperimento di risorse esterne alla struttura aventi come obiettivo il reinserimento sociale dell'utente stesso.
- 2. Psicoterapia individuale:** attività volta al contenimento, revisione e ristrutturazione dei vissuti relativi al quadro sia esistenziale che correlato alle problematiche di dipendenza patologica, alla strutturazione di colloqui motivazionali e di rinforzo/ristrutturazione dell'immagine di sé e delle proprie capacità.
- 3. Psicoterapia di Gruppo:** attività di condivisione e supporto collettivo di soggetti con quadri psicopatologici relativamente omogenei.

## Progetto

Il Servizio si propone, per ogni Persona ad esso affidata, l'attuazione di un Progetto Terapeutico Individualizzato (P.T.I.) volto all'inclusione sociale, in considerazione delle reali possibilità di autonomia della Persona stessa.

- 1. Inserimento in struttura e primo periodo di osservazione:** l'inserimento in struttura dell'utente prevede una fase di un mese di osservazione, durante la quale, oltre a dare la possibilità al soggetto di ambientarsi alla nuova situazione, l'equipe di lavoro ha la possibilità di osservare e valutare in maniera attenta e più approfondita le reali capacità e potenzialità del soggetto, le sue difficoltà, i suoi bisogni ecc., per poter costruire in modo realistico un progetto riabilitativo. Durante il mese di osservazione si identifica un operatore di riferimento, che seguirà il soggetto nel corso del suo programma comunitario.
- 2. Stesura del P.T.R.P. :** alla fine del mese di osservazione, coerentemente con quanto emerso in struttura e con gli obiettivi del P.T.I. proposti dal Servizio inviante, viene concordato con lo stesso utente il Progetto Terapeutico Individualizzato, all'interno del quale sono inseriti i diversi obiettivi e le modalità/tempi di realizzazione; gli operatori coinvolti nella stesura del P.T.R.P. sono sempre tre (Psicoterapeuta, Educatore e Operatore di riferimento) i quali a diverso titolo ma in maniera coordinata, provvederanno ad accompagnare il soggetto nel percorso di riabilitazione.
- 3. Attività di riabilitazione quotidiana:** uno dei cardini della riabilitazione individuale consiste nella capacità di realizzazione e gestione della cura di sé, dei propri spazi di vita, nonché della partecipazione attiva alle varie attività giornaliere di gestione della struttura. L'assunzione di responsabilità, sempre con la supervisione degli operatori, ha lo scopo di rinforzare l'autostima e la fiducia nelle proprie capacità all'interno di un ambiente protetto.
- 4. Colloqui psicologici e psicoterapia di gruppo:** durante il percorso in comunità, il singolo utente viene accompagnato in un percorso psicologico sia individuale che di gruppo. Nei colloqui individuali, il singolo ha la possibilità di rileggere e rielaborare la sua storia di vita, i suoi modelli relazionali, affrontando in maniera approfondita il suo rapporto con la sostanza e di come questo possa aver influito nel tempo nei vari ambiti della vita personale e professionale; nella terapia di gruppo, attraverso la condivisione con gli altri ospiti della struttura, il soggetto ha la possibilità di essere "accolto", così come ha quella di "accogliere" la storia degli altri, in un contesto grupppale in cui alterna costantemente ai ruoli di "soggetto in cura" quelli altrettanto terapeutici di "soggetto che cura". Durante il percorso di comunità inoltre, sono coinvolte dove possibile le figure familiari maggiormente significative, così da integrare il più possibile il percorso terapeutico individualizzato.

## Progetto (segue)

- 5. Curriculum vitae:** dopo il primo periodo di osservazione, durante il quale si rilevano le reali capacità residue, si accompagna il soggetto a ricostruire la propria esperienza lavorativa e a tradurre la stessa nella stesura del curriculum vitae; questa operazione, che per alcuni aspetti potrebbe apparire di carattere esclusivamente logistico (ovvero finalizzata alla ricerca lavoro), ha di fatto la finalità di ritrovare e far ritornare alla memoria del soggetto, quelle esperienze sostanzialmente positive di autonomia avute in passato.
- 6. Attività di riavvicinamento e di rinforzo delle capacità lavorative:** prima di essere accompagnato verso una vera e propria ricerca lavoro, il singolo viene progressivamente inserito all'interno di progetti strutturati che hanno l'obiettivo di riavvicinare in maniera progressiva il soggetto al mondo del lavoro.
- 7. Ricerca/ripresa di una occupazione e/o suo mantenimento.** Per ogni utente quindi, dopo un primo periodo di inserimento e di osservazione delle competenze lavorative residue, viene stilato un curriculum vitae aggiornato e completo. Successivamente, in base alle osservazioni fatte, si procede con l'iscrizione al Centro per l'Impiego (o al collocamento mirato nel caso in cui vi siano invalidità che lo permettono), al contatto con le agenzie del lavoro interinale, e alla ricerca diretta sul territorio con o senza il supporto dell'operatore
- 8. Gestione economica e rendicontazione delle spese.** Uno degli obiettivi principali della comunità "La Svolta", è quello di creare le condizioni maggiormente favorevoli al reinserimento del soggetto. La gestione delle risorse economiche necessita di essere interamente gestita in collaborazione con l'equipe curante della struttura. In quest'ottica l'equipe educativa lavora progressivamente con l'ospite per una maggiore consapevolezza rispetto la gestione dei soldi (entrate, uscite, copertura debiti ecc.), per arrivare alla dimissione con risorse economiche sufficienti ad affrontare almeno il primo periodo di inserimento e con una capacità gestionale maggiore e coerente con la nuova condizione di vita.
- 9. Laboratori:** la comunità organizza varie tipologie di laboratori interni (es. arteterapia, yoga, riciclo, pet therapy, corsi di cucina e attestato HACCP, orticoltura, corsi di computer, culturali, sportivi, ecc.) e propone e accompagna gli utenti a corsi esterni organizzati sul territorio.

## Progetto (segue)

- 10. Uscite ludiche e culturali di reinserimento e socializzazione:** la comunità organizza uscite esperienziali e risocializzanti di gruppo sul territorio, con l'obiettivo di riportare il singolo ad una partecipazione sana e consapevole delle diverse risorse presenti sul territorio;
- 11. Ricerca di una soluzione abitativa:** la fine del percorso terapeutico riabilitativo del soggetto può essere rappresentata dal momento in cui questo, una volta stabilizzata la condizione lavorativa, si ritrova nelle condizioni di poter ricercare una nuova soluzione abitativa o, in caso sia possibile, ripristinare quella precedente all'inserimento in struttura.
- 12. Fine programma.** Al termine del percorso comunitario, seguiamo l'accompagnamento alle DIMISSIONI PROTETTE. Infine l'utente viene nuovamente affidato ai referenti del servizio inviante (Ser.D.) o ad altro servizio sotto indicazione del committente.

### Obiettivi della Comunità terapeutica "La Svolta"

In relazione alle caratteristiche e ai bisogni degli utenti de "La Svolta", la Comunità terapeutica intende perseguire i seguenti obiettivi:

1. Offrire un servizio di definizione e attuazione di un Progetto Terapeutico Individualizzato, orientato al reinserimento sociale, il più possibile realistico e fattibile, o comunque avente come obiettivo finale il raggiungimento della più alta autonomia possibile per un/una utente specifico/a;
2. Mantenere e rinforzare un lavoro di rete con le diverse realtà ed enti del territorio (a partire dal servizio committente Ser.D. di Aosta), al fine di fornire all'utente fruitore un servizio integrato e il più possibile completo in base alle esigenze/possibilità individuali;

## Ricerca di una occupazione

Per tutte le persone inserite, le quali hanno dimostrato di mantenere discreti livelli di abilità lavorativa, la comunità ha costantemente garantito impegno e attenzione nella ricerca di una occupazione; questo a prescindere dalla evidente crisi generale che ha interessato l'economia e che ha sicuramente influenzato in maniera significativa il mondo occupazionale.

La cooperativa si occupa della costruzione e stilatura del curriculum vitae aggiornato di ogni utente e lo accompagna fino alla presentazione del curriculum a possibili datori di lavoro.

La comunità continua la collaborazione intrapresa negli anni scorsi anche con le cooperative del territorio che si occupano di Lavori di Pubblica Utilità Sociale presentando loro attraverso riunioni, utenti con caratteristiche idonee alla loro funzionalità.

Quando la disponibilità economica lo permette, la Cooperativa si impegna a cercare partner disponibili per l'attivazione a sue spese di borse lavoro e tirocini



## Progetti significativi

### LABORATORIO FOTOGRAFICO

#### **Mostra fotografica "OMBRE E LINEE"**

sostenuta dall' Assessorato alla Sanità, allestita anche con delle sagome di legno tratte da alcuni scatti con l'aiuto di Bobo Pernetta che è stata esposta nella saletta espositiva della Finaosta per 20 giorni.

#### **Corso di lezione di nuoto**

#### **Corso formativo per operatori**

**di salvataggio** presso il servizio nazionale di salvataggio (1 brevetto)

#### **Corso di orticoltura**

#### **Corso di yoga**

#### **Corso di tennis**

**Progetto arte terapia** 2 ore alla settimana percorso di espressione attraverso l'uso del colore e del segno grafico

#### **Corso di haccp** con attestato

#### **Laboratori creativi di cucina con cene a tema**

#### **Passeggiate diurne e notturne**

**con ciaspole** in luoghi sempre diversi con istruttore

#### **Laboratori creativi di riciclo**

**"Piccoli passi grandi tragitti"** il giornalino della Svolta che racchiude la vita comunitaria che viene stampato 2 volte all'anno

#### **Progetto di collaborazione con lo studio**

**veterinario Monte Emilius** che prevede l'impegno di 1 o 2 utenti che 1 volta alla settimana si recano nell'ambulatorio veterinario e sotto la guida del Dott. Mottini si prendono cura degli animali operati il giorno prima

#### **Progetto di collaborazione con la casa**

**Famiglia Saint Léger** di Aymavilles che si occupa di anziani e che permette di insegnare ai nostri utenti il mantenimento

e la coltivazione dell'orto, del frutteto e del giardino, dividendone i raccolti.

**"A cavallo della vita"** una seconda opportunità per rimanere in sella. Un progetto in collaborazione con il maneggio "El Dorado di Quart", il dipartimento delle politiche sociali della Regione Valle d'Aosta e l'Agenzia del lavoro, Dipartimento Politiche del lavoro e della Formazione della presidenza della Regione. Il progetto prevedeva la formazione per diventare un operaio "Gromm", una figura specializzata nella cura del cavallo.

**"Un sorriso per prevenire"** - promozione della prevenzione attraverso tecniche teatrali. Un corso teatrale tenuto da uno specialista del settore aperto ad utenti inseriti e rivolto anche a persone esterne, per rimettere in gioco la propria esperienza di vita con la creazione di un cortometraggio avente come tema la prevenzione in modo diverso .

**Corso di computer** per insegnare i rudimenti e le basi dell'informatica con attestato di partecipazione finale

#### **Tango argentino**

#### **Corso di arrampicata**

#### **Laboratorio di hobbistica femminile.**

**Progetto "I cinque sensi"** : che ha per obiettivo generale la strutturazione di uscite finalizzate a far vivere esperienze sensoriali e a riscoprire quelle capacità percettive utili ad elaborare e rielaborare i vissuti.

## Figure e ruoli professionali

L'équipe clinico-educativa de "La Svolta"  
è composta dalle seguenti figure professionali:

n° 1 Responsabile del servizio

n° 1 Responsabile clinico (Psicoterapeuta)

n° 1 Responsabile di struttura/coordinatore

n° 8 Educatori/Operatori

n° 1 Impiegata amministrativa

Infermieri professionali





## Caratteristiche della struttura

La nostra struttura si trova a Sarre dista a KM 3 da Aosta ed è facilmente raggiungibile con Trasporti Pubblici.

La Struttura è aperta al pubblico tutti i giorni 24 ore su 24, può ospitare un numero massimo di 15 persone residenziali.

### SPAZI INTERNI

---

#### Al Piano terra

- Ufficio Operativo
- Cucina
- Refettorio
- Antibagno e bagno
- Dispensa alimentare
- Magazzino
- Ripostiglio
- Lavanderia
- Ufficio riunioni/gruppi con bagno
- 2 garages

#### Al Primo piano

- Ufficio presidenza
- Ufficio segreteria
- Archivio
- Ufficio educativo
- 3 camere da letto singole
- 1 bagno attrezzato per disabili

#### Al Piano secondo

- 2 camere da letto per 3 persone con bagno
- 1 camera da letto per 2 persone con bagno
- Piccola palestra

#### Al Piano terzo

- 1 camera da letto per 4 persone con bagno
- Sala Tv e sala lettura

### SPAZI ESTERNI

---

- Giardino, zona barbecue
- Zona fumatori
- Bagno
- Orto
- Ripostiglio per attrezzi.
- Grande terrazza con gazebo
- Locale caldaia

I mq. utili in totale sono circa 400  
 La struttura gode di ampi terrazzi e di balconi che girano intorno alla casa e di un ascensore per raggiungere i piani  
 La Svolta ha allargato i propri spazi con l'acquisto, alla fine del 2018, di uno studio/laboratorio di 100 mq.



Al fine di cogliere eventuali segnali di disagio o insoddisfazione La Cooperativa La Svolta vuole dare la possibilità di poterlo fare con questo strumento.

Siamo convinti che nell'ottica del miglioramento continuo questo strumento possa essere leva fondamentale per la crescita.

La Cooperativa si impegna a far sì che tutti i reclami siano verificati e a fornire per ciascuno di esso una risposta adeguata.

Spett.le  
**Cooperativa sociale LA SVOLTA**  
 Fraz. La Remise 63  
 11010 SARRE (AO)

### RECLAMO

Dati relativi al reclamante

Nome ..... Cognome .....

Indirizzo .....

Tel. .... e-mail .....

Il sottoscritto comunica di aver rilevato presso il servizio che offre La Cooperativa La Svolta  
 Il seguente disservizio

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Eventuali suggerimenti per una possibile soluzione del problema

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Data

Firma reclamante