



CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2022

CHI SIAMO

La Svolta è una Cooperativa Sociale che opera nel territorio valdostano dal 1999 per la cura e il recupero delle persone affette da dipendenza patologica. Le figure professionali che operano all'interno della cooperativa formano un'equipe multidisciplinare. In questi anni la cooperativa ha confermato la sua esperienza in percorsi di reinserimento sociale attraverso il recupero educativo, sociale e lavorativo.

Nel corso del tempo ha migliorato l'impegno umano e professionale, collaborando con il Servizio Inviante, con i Servizi Sociali del Territorio, con i Tribunali di Sorveglianza e le Associazioni di Volontariato e con le realtà imprenditoriali del territorio.

La Cooperativa La Svolta offre un programma terapeutico/riabilitativo residenziale personalizzato volto al reinserimento sociale e lavorativo e comunque allo sviluppo e mantenimento delle abilità individuali dei soggetti inseriti, per la migliore realizzazione possibile.

VALORI DI RIFERIMENTO

Centralità della Persona: Ogni persona può avere un disagio che la accomuna ad altre, ma è unica, come unico è il suo vissuto, con i suoi punti di forza e di debolezza. Per questo, mettiamo al centro la persona, non il problema.

Mutualità: I risultati si raggiungono insieme. Creiamo un'alleanza con chi si rivolge a noi e rispettiamo un "patto" concordato con l'Utente.

Riservatezza: Sin dal primo contatto garantiamo la massima riservatezza e protezione di tutti i dati e informazioni dei quali veniamo a conoscenza.

Imparzialità: Evitiamo ogni forma di giudizio e pregiudizio.

Trasparenza: Illustriamo alla persona il nostro Programma Terapeutico, condividendo il percorso da intraprendere, valutando le criticità da affrontare e le aspettative realizzabili.

Collaborazione con il Territorio: Fonte di crescita ed esercizio ad un percorso di reinserimento.

FIGURE PROFESSIONALI

Oltre ad avere i titoli per poter svolgere l'attività e l'esperienza, i nostri professionisti continuano ad aggiornarsi per poter affrontare le problematiche di una società sempre più complessa.

L'equipe clinico-educativa de "La Svolta" è composta dalle seguenti figure professionali:

- Responsabile del Servizio
- Responsabile Clinico (Psicoterapeuta)
- Responsabile di Struttura/coordinatore
- Educatori/Oss/Psicologi e Infermieri
- Impiegata amministrativa

I DESTINATARI

Gli Utenti a cui è rivolto il Servizio de "La Svolta" sono uomini e donne affetti da dipendenza patologica, compensati farmacologicamente, in carico al Ser.D e al Ministero di Grazia e Giustizia con sospensione pena e sottoposti a misure alternative alla detenzione.

È possibile il trattamento di coppia.

Possiamo ospitare fino a 15 Utenti in regime residenziale.

IL PROGRAMMA TERAPEUTICO RIABILITATIVO

Il Servizio si propone, per ogni Persona ad esso affidata, l'attuazione di un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (P.T.R.P.) volto all'inclusione sociale, in considerazione delle reali possibilità di autonomia del Soggetto.

1. Inserimento in struttura e primo periodo di osservazione: l'inserimento in struttura dell'utente prevede una prima fase di osservazione, durante la quale, oltre a dare la possibilità al soggetto di ambientarsi alla nuova situazione, l'equipe di lavoro ha la possibilità di valutare in maniera attenta e più approfondita le reali capacità e potenzialità del soggetto, le sue criticità, i suoi bisogni, per poter redigere in modo realistico un progetto riabilitativo; gli obiettivi identificati sono condivisi e concordati con l'Utente che viene anche coinvolto nella determinazione dei tempi e della sequenza operativa. In questa fase viene nominato l'Operatore di Riferimento che in concerto con l'Equipe di Struttura, provvede ad accompagnare il soggetto nel percorso terapeutico riabilitativo.

2. Interventi operativi/educativi: coordinati dalla Responsabile di Struttura, identificati e gestiti dagli Operatori, hanno come obiettivo la strutturazione e il rinforzo di competenze relative alla cura di sé, della propria persona e dei propri spazi di vita, con particolare attenzione alla condivisione e cura degli spazi comuni e dei momenti di integrazione quotidiana con gli altri Ospiti e con le diverse figure operanti nella Struttura.

Attraverso colloqui individuali con l'Operatore di Riferimento e il Responsabile Educativo, l'équipe curante effettua il monitoraggio dell'avanzamento del percorso terapeutico. Questa attività di verifica permette di condividere con l'utente l'effettivo perseguimento degli obiettivi individuati sul Piano Terapeutico Riabilitativo Personalizzato evidenziando eventuali carenze.

Settimanalmente l'equipe si riunisce per la verifica dei progetti individuali per affrontare le problematiche che si sono presentate, per definire o ridefinire le modalità di intervento. Le decisioni assunte dall'equipe ed una sintesi delle valutazioni emerse durante gli incontri settimanali sono sempre verbalizzate.

Parte degli interventi sono concertati con i Medici Referenti del Servizio Inviante, e volti alla stabilizzazione, revisione della terapia farmacologica, prenotazione e accompagnamento agli accertamenti diagnostici, promozione del concetto di salute.

Gli interventi quotidiani sono mirati attraverso l'osservazione delle dinamiche comportamentali e relazionali, all'accompagnamento della persona alla lettura critica del proprio modello comportamentale disfunzionale ed alla strutturazione di comportamenti e relazioni maggiormente adeguate e funzionali.

Sono inoltre previsti nell'Area Educativa, l'accompagnamento al disbrigo delle pratiche di vita quotidiana ed il reperimento di risorse esterne alla Struttura aventi come obiettivo il reinserimento sociale dell'utente stesso.

3. Psicoterapia individuale: attività volta al contenimento, revisione e ristrutturazione dei vissuti relativi al quadro sia esistenziale che correlato alle problematiche di dipendenza patologica, alla strutturazione di colloqui motivazionali e di rinforzo/ristrutturazione dell'immagine di sé e delle proprie capacità.

4. **Psicoterapia di Gruppo:** attività di condivisione e supporto collettivo di soggetti con quadri psicopatologici relativamente omogenei.

5. **Relazioni con la famiglia e con l'esterno:** la Comunità include nel proprio progetto educativo le interrelazioni che gli utenti devono avere con il sistema sociale esterno, prima fra tutte il rapporto con la famiglia. Questa può essere coinvolta previo consenso dell'utente nel percorso riabilitativo del soggetto per il recupero di relazioni significative, attraverso momenti di confronto e condivisione strutturati e diretti dal Terapeuta di Struttura e dalle figure di Riferimento

Tutta la documentazione è conservata come previsto dalle procedure "Erogazione del Servizio Residenziale" e "Gestione Area Sanitaria", nel rispetto della normativa sulla privacy.

La continuità assistenziale è determinata dal mantenimento del lavoro di rete con le diverse realtà ed Enti del territorio, a partire dal Servizio Inviante Ser.D. Al termine del percorso residenziale, il Servizio delle Dimissioni Protette della Cooperativa La Svolta accompagna l'Utente a rinsaldare la compliance con i Referenti del Servizio Inviante per la prosecuzione sul territorio del monitoraggio dello stesso. Laddove l'Utente sia trasferito in altro Servizio, è cura dell'Equipe di Struttura il passaggio di consegne e della documentazione relativa al percorso terapeutico presso La Svolta.



PRESTAZIONI E ATTIVITÀ DELLA COMUNITÀ TERAPEUTICA LA SVOLTA

Il percorso di Comunità si articola su diversi livelli di intervento e in differenti attività mirate a:

- Mantenimento dell'astinenza dalle sostanze di abuso e verifica attraverso controlli tossicologici
- Valutazione e potenziamento delle abilità relative alla cura della propria persona e dei propri spazi di vita attraverso l'affiancamento nell'esecuzione delle mansioni quotidiane (ergoterapia)
- Mediazione nelle relazioni tra pari.
- Mediazione familiare
- Condivisione dell'andamento del Percorso Terapeutico Riabilitativo con i Servizi Inviati attraverso incontri periodici con i relativi Referenti
- Sostegno allo studio nei percorsi scolastici
- Sostegno e accompagnamento all'acquisizione e/o ri-acquisizione della Patente di Guida
- Accompagnamento e sostegno nelle pratiche medico/sanitarie
- Attività di riavvicinamento e di potenziamento delle competenze lavorative
- Orientamento alle offerte di lavoro e stesura del C.V.
- Gestione economica, rendicontazione delle spese ed eventuale risanamento delle situazioni debitorie
- Orientamento e accompagnamento al disbrigo delle Pratiche Giudiziarie
- Riqualificazione del tempo libero attraverso proposte di attività sportive, uscite culturali e ludiche
- Riqualificazione delle competenze attraverso l'organizzazione e l'orientamento a corsi di formazione
- Acquisizione Certificazione HACCP valido su tutto il Territorio e spendibili nella ricerca lavoro, attraverso l'organizzazione di moduli di formazione in loco
- Ricerca di nuova soluzione abitativa
- Supporto ed accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo al termine del percorso residenziale con il Servizio delle Dimissioni Protette

PROGETTI SIGNIFICATIVI

In via sperimentale, è stato avviato il Progetto sportivo “Tiro con l’Arco”, in collaborazione con la UISP di Aosta e il Rugby club di Sarre.

Si tratta di uno sport che richiede un moderato impegno fisico e pertanto può essere praticato senza difficoltà anche da chi per lungo periodo non abbia svolto attività sportive. Viceversa richiede una elevata capacità di concentrazione, serenità, calma interiore e coordinazione mente corpo; qualità che coadiuvano il Percorso Terapeutico.

I nostri Progetti significativi sono periodicamente indicati ed aggiornati sul sito www.svolta.info e sul nostro Giornalino semestrale “Piccoli Passi Grandi Tragitti”



CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

La nostra struttura si trova a Sarre a 3km da Aosta ed è facilmente raggiungibile con Trasporti Pubblici. La Cooperativa La Svolta promuove l'autonomia della mobilità mettendo delle biciclette a disposizione dell'Utenza

La zona servizi comprende:

- Cucina
- Refettorio
- Dispensa
- Lavanderia/stireria
- 4 locali ad uso ufficio ed amministrazione
- 1 ufficio Riunioni/Gruppi con bagno di pertinenza
- 2 Garage

La zona residenziale della Struttura comprende:

- 4 camere con servizi igienici
- 3 camere con bagno attrezzato per disabili

Gli spazi comuni interni comprendono:

- Sala Tv e sala lettura
- Piccola palestra
- Laboratorio

Gli spazi comuni esterni:

- Zona fumatori
- Grande terrazza con gazebo
- Orto
- Giardino e barbecue

I mq. utili in totale sono circa 400.
La struttura gode di ampi terrazzi e di balconi che girano intorno alla casa e di un ascensore per raggiungere i piani

La Svolta ha inoltre uno studio/laboratorio di 100 mq. sito a Charvensod e raggiungibile da Sarre sulla ciclabile del territorio.





Cooperativa Sociale La Svolta

Fraz. La Remise, 63
11010 SARRE (Aosta)

Tel. 0165 257967
Cel. 335 65 95 977

lasvolta@tiscali.it
coop.lasvolta@pec.confcooperative.it
www.lasvolta.info

Iscritta al n. A175347
del Registro Regionale
degli Enti Cooperativi sezione
Mutualità Prevalente